



Poste à pourvoir

Analyste confirmé Support ERP Dynamics 365 F & O en CDI

Vous cherchez un nouveau challenge sur des technologies modernes, au sein d'un Groupe qui saura accompagner votre évolution de carrière, tout en travaillant dans la convivialité.

ADM VALUE (et ses partenaires), est l'acteur majeur international du Business Process Service !

En nous rejoignant, vous évoluerez dans un groupe aux références internationales incontournables créé il y a 50 ans sur une idée simple, forte et innovante dans la transformation digitale des entreprises.

Le Groupe est composé de 11 000 collaborateurs à travers le Monde et répartis dans 13 pays.

Rejoignez une équipe accueillante, dynamique, compétente et qui a à cœur d'apporter des solutions de qualité à nos acteurs métiers au sein des fonctions support de la Holding du siège du Groupe.

Dans le cadre ERP d'un ambitieux programme de transformation de son Système d'Information, La Direction des Systèmes d'Information du Groupe renforce son Centre de Compétences Dynamics 365, en recrutant un Analyste confirmé pour prendre en charge les activités suivantes

Missions

- **Assurer le support de niveau 2 auprès des Key Users D365**
 - Gérer les incidents
 - Analyser les causes de problèmes récurrents
 - Escalader les incidents au support niveau 3 (sous-traitants) et suivre leur résolution
 - Alimenter la base documentaire sur l'ERP: fiches support utilisateurs, documentation interne DSI
- **Assurer un monitoring proactif des interfaces, des flux Middleware et des batchs**
- **Contribuer aux travaux de réalisation pris en charge par le Centre de Compétences : paramétrage des modules, paramétrage des profils de droits, import/export de données, états Lasernet**
- **Contribuer à la rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques sur des évolutions applicatives sur l'ERP Dynamics 365 ou sur des besoins de rapports exploitant les données ERP.**
- **Apporter l'expertise fonctionnelle sur l'ERP auprès des autres acteurs de la DSI : chefs de projet, équipe BI**

Envie de nous rejoindre ? Nous recherchons des profils ayant

- La Maîtrise de la langue française
- Une bonne connaissance de l'ERP Microsoft Dynamics 365 Finances & Operations
- Très bonne connaissance des modules Finances (Comptabilité Générale, Clients, Fournisseur, Gestion de la trésorerie)
- Rigueur / méthode
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité rédactionnelle (documentation technique, procédures)
- Justifiant d'une expérience probante
- Esprit d'équipe et sens relationnel
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'espagnol serait également un plus

Vous pensez correspondre au poste et la mission vous intéresse ?

N'attendez plus...Postulez par mail à recrutementadm@oujda.admvalue.com